

# Questionnaire

à retourner au Département International  
de la Banque Populaire Lorraine Champagne  
Fax 03.87.63.14.30

Nom.....Prénom.....

Société : .....

Adresse : .....

N° Compte : .....

N° téléphone : ..... N° Fax : ..... E-mail : .....

Brève description de vos activités :

.....

C.A. total au 31/12/2006: .....

Dont C.A. Export : .....

## IMPORT

1) Importez-vous certaines matières ou produits ?  oui  non

2) De quel(s) pays importez-vous principalement ?

.....

3) Dans quelles devises réglez-vous principalement vos importations ?

EURO  USD  JPY  GBP  Autres

4) Quel est le montant de vos importations annuelles ? .....

5) Avez-vous une stratégie de couverture du risque de change ?  oui  non

6) Comment réglez-vous vos importations ?

Chèque  Virement  Effet  Lettre de crédit  Remise documentaire

## EXPORT

7) Vers quel(s) pays exportez-vous ?

.....

8) Dans quelles devises facturez-vous ?

EURO  USD  JPY  GBP  Autres

9) Avez-vous une stratégie de couverture du risque de change ?  oui  non

10) Quels sont les moyens de paiement utilisés par vos clients ?

Virement  Chèque  Effet  Lettre de crédit  Remise documentaire

11) Avez-vous recours aux appels d'offres sur les marchés étrangers ?  oui  non

Si oui, dans quel(s) pays :

.....

Avez-vous recours aux garanties de marché (soumission, restitution d'acompte, garantie de bonne exécution etc ...) ?  oui  non

12) Avez-vous souscrit un contrat d'assurance couvrant vos opérations avec l'étranger ?  oui  non

Si oui, précisez :

Assurance prospection COFACE

Assurance-crédit :  COFACE ou  Autre : .....

### PROJETS DE DEVELOPPEMENT INTERNATIONAUX

13) Avez-vous des projets de développement à l'étranger ?  oui  non

Si oui :

- Recherche d'agents, distributeurs
- Recherche de clients
- Recherche de fournisseurs
- Recherche de sous-traitants
- Implantation à l'étranger
- Ouverture de compte à l'étranger
- Autres : .....

Merci de préciser les pays qui vous intéressent :

.....

14) Connaissez-vous le Volontariat International en Entreprise ?  oui  non

Souhaitez-vous y recourir ?  oui  non

### DIVERS

15) Détenez-vous des comptes en devises étrangères ?  oui  non

16) Faites-vous de la centralisation de trésorerie internationale ?  oui  non

### QUALITE

17) Etes-vous satisfait des services rendus par la Banque Populaire Lorraine Champagne pour vos opérations internationales :  oui  non

Si non pourquoi :

.....

.....

18) Quelle note attribuez-vous à la B.P.L.C. sur une échelle de 1 à 5 (5 étant l'indice de satisfaction maximum), pour le traitement de vos opérations à l'international :

1 \_\_\_\_ 2 \_\_\_\_ 3 \_\_\_\_ 4 \_\_\_\_ 5 (chiffre à entourer)

Merci de préciser éventuellement les domaines à améliorer :

.....

.....

**Merci pour votre collaboration !**